

Algemene leveringsvoorwaarden Buyers World B.V.

1 Algemeen

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna ook: "voorwaarden") zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en hiermee verband houdende rechtshandelingen tussen Buyers World B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17240174 hierna te noemen: "Verkoper", en een afnemer, hierna te noemen "Wederpartij".

2. Indien Verkoper voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt, zijn de onderhavige voorwaarden ook van toepassing op deze derden.

3. (Oud)medewerkers van Verkoper en zijn directie kunnen zich eveneens op deze voorwaarden beroepen.

4. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of anders genaamde algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Verkoper en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene leveringsvoorwaarden. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene leveringsvoorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene leveringsvoorwaarden.

8. Indien Verkoper niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Verkoper afstand doet van het recht om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders is aangegeven. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. Verkoper kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege tenzij anders is aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Verkoper daaraan niet gebonden.

De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verkoper anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Verkoper niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3 Levertijden en levering

1. De door Verkoper opgegeven levertijden zijn verwachte levertijden en kunnen nimmer worden aangemerkt als fatale termijn. De Wederpartij dient hiermee bij het sluiten van overeenkomsten met haar klanten rekening te houden.

2. Verkoper stelt de Wederpartij zo spoedig mogelijk in kennis van een vertraging in de levering en informeert de Wederpartij over de nieuwe verwachte leveringstermijn. Verkoper is niet aansprakelijk jegens de Wederpartij voor schade als gevolg van vertraging in de levering, en vertraging geeft de Wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem ter beschikking worden gesteld c.q. aan hem (of een door hem aangewezen derde) worden bezorgd ("levering"). Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment van levering.

4. Indien de Wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor kosten en risico van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de kosten van opslag en transport, verschuldigd zijn. Opslag van zaken zoals hier bedoeld laat onverlet de verplichting van de Wederpartij tot afname van de zaken.

4 Uitvoering en wijziging van de overeenkomst

1. Verkoper is gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en in overeenkomstige delen te factureren.

2. Indien Verkoper gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Verkoper ter beschikking heeft gesteld. Opgegeven levertijden schuiven dienovereenkomstig op.

3. Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan voor Verkoper noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, al dan niet op aanwijzing van bevoegde instanties, dan zullen partijen tijdig in onderling overleg treden over wijziging of aanvulling van de overeenkomst. Partijen houden hierbij rekening met hun over en weer kenbare redelijke belangen en leggen afspraken omtrent wijziging of aanvulling zoveel mogelijk schriftelijk vast. Verkoper is gerechtigd om, indien over wijziging of aanvulling van de overeenkomst geen overeenstemming wordt bereikt, de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te ontbinden. Aangenomen dat Verkoper zich redelijk heeft ingespannen om in overleg met Wederpartij de overeenkomst aan te vullen of te wijzigen, is Verkoper niet gehouden om de door Wederpartij geleden schade die het gevolg is van deze ontbinding te vergoeden.

4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor de oorspronkelijk overeengekomen prijs en/of levertijd. Verkoper zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf opgaaf doen. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging of aanvulling van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5. Verkoper is onder de navolgende omstandigheden gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:

- a) indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
- b) indien de prijsverhoging voortvloeit uit een op Verkoper rustende verplichting ingevolge de wet;
- c) indien de in de overeengekomen prijs begrepen kosten, rechten of belastingen worden verhoogd.

Een wijziging van de prijzen of in rekening te brengen kosten is voor Wederpartij geen grond voor beëindiging van de overeenkomst of opschorting van diens verplichtingen uit de overeenkomst.

5 Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Verkoper aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Verkoper aangegeven. Verkoper is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Verkoper heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Wederpartij heeft geen recht op aftrek, opschorting of verrekening van enig aan Verkoper verschuldigd bedrag.

6 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden dan wel haar prestaties op te schorten, indien de andere partij, ook na schriftelijke aanmaning waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

2. Ieder der partijen is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- a) de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend;
- b) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;

- c) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of gestaakt;
- d) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd of zich een andere omstandigheid voordoet waardoor de betreffende partij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
- e) de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

3. Verkoper is, onverlet latende zijn overige rechten op grond van de wet, bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- a) de Wederpartij niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen;
- b) na het sluiten van de overeenkomst Verkoper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
- c) de Wederpartij zich verbonden heeft om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d) door vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Verkoper kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen,

Opschorting van zijn verplichtingen of ontbinding van de overeenkomst door Verkoper op de hier genoemde gronden laat diens overige rechten onverlet, waaronder het recht op vergoeding van geleden schade en kosten. Verkoper is jegens de Wederpartij niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten in geval van opschorting of ontbinding op bovengenoemde gronden.

4. Verkoper is eveneens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Verkoper kan worden gevergd.

5. Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel en het bepaalde in artikel 10 (*aansprakelijkheid*) is in geval van ontbinding van de overeenkomst door een toerekenbare tekortkoming van een der partijen, de andere partij gerechtigd tot vergoeding van de schade die hierdoor is ontstaan.

7 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de andere partij indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht aan de zijde van Verkoper wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen:

- a) de omstandigheid dat de Verkoper een prestatie, dienst of zaak die van belang is in verband met de door haarzelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
- b) stakingen die de nakoming van de verplichtingen van Verkoper, direct of indirect, verhinderen;
- c) storingen in het verkeer, zowel nationaal als internationaal, zowel over water als over de weg;

- d) overheidsmaatregelen, nationaal dan wel internationaal, die Verkoper verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
- e) een gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.

3. Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Indien Verkoper ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Verkoper in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Verkoper totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Verkoper gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Door Verkoper geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Verkoper veilig te stellen.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken als zodanig herkenbaar te labelen en op te slaan, en de zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Verkoper ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Verkoper gerechtigd tot deze penningen.

6. Voor het geval Verkoper zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Verkoper en door Verkoper aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verkoper zich bevinden en die zaken terug te nemen.

9 Non-conformiteit en garanties

1. De door Verkoper te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De geleverde zaken zijn bestemd voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.

2. In de geleverde zaken kunnen kleurverschillen voorkomen. Verkoper geeft geen garantie tegen kleurverschillen. Afwijkingen in kleur, en andere esthetische afwijkingen in de geleverde zaken, leveren geen tekortkoming op.

3. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken aan hem ter beschikking worden gesteld c.q. geleverd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Zichtbare gebreken dienen terstond na ontdekking en in ieder geval binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld.

4. Andere gebreken dan gebreken die bij levering door middel van onderzoek kunnen worden ontdekt dienen door de Wederpartij binnen 14 dagen na (redelijke mogelijkheid tot) ontdekking schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld.

5. De melding van enig gebrek dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Verkoper in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Verkoper in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6. Met inachtneming van de verplichting van de Wederpartij om de ter beschikking gestelde en geleverde zaken op zichtbare gebreken te onderzoeken, en de verplichting eventuele gebreken binnen de genoemde termijnen schriftelijk aan Verkoper te melden, is Verkoper in geval van een gebrek in de geleverde zaken enkel gehouden tot herstel van de tekortkoming op een van de volgende wijzen (te harer keuze):

- a) herstel van het gebrek;
- b) vervanging van de gebrekkige zaken door retournemen en leveren van nieuwe zaken;
- c) financiële compensatie voor het gebrek;
- d) terugnemen van de zaken tegen terugbetaling van de betaalde prijs dan wel, indien de zaken door de Wederpartij nog niet waren betaald, creditering van het gefactureerde/te factureren bedrag.

Verkoper is enkel gehouden tot herstel van de tekortkoming op een van de hier vermelde wijzen. Verkoper is niet gehouden tot vergoeding van door de Wederpartij geleden overige schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen te maken kosten van demontage en/of (her)montage.

7. Iedere aanspraak van Wederpartij op herstel, vervanging, schadevergoeding of retournering in verband met een gebrek vervalt één jaar na levering.

8. Iedere aanspraak van de Wederpartij op herstel, vervanging, schadevergoeding of retournering komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of transport of onderhoud daaraan door de Wederpartij en/of door derden, wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Verkoper, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel

hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt of geïnstalleerd op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden na levering waar Verkoper geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen), transport, installatie et cetera.

9. Voor zover van toepassing kan Wederpartij jegens de fabrikant rechtstreeks aanspraak maken op de fabrieksgarantie. Verkoper verleent aan Wederpartij alle redelijke medewerking bij het invoeren van garantieclaims door de Wederpartij bij de fabrikant.

10. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van andere bestelde zaken.

11. Indien van een gebrek buiten de in dit artikel opgenomen termijnen melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging, schadeloosstelling of retourzending.

12. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de door Verkoper gemaakte kosten in verband met de behandeling van de klacht, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van de Wederpartij.

10 Aansprakelijkheid

1. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke, tijdige of volledige nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Verkoper gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte) aan de zijde van Verkoper daardoor direct of indirect ontstaan.

2. Onverlet latende het overige in deze voorwaarden bepaalde, is de aansprakelijkheid van Verkoper te allen tijde beperkt tot directe schade, maximaal tot het bedrag waarvoor de verzekering van Verkoper dekking biedt.

3. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder (in ieder geval) begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade voortvloeiend uit claims van klanten van de Wederpartij en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

4. De door Verkoper te vergoeden schade zal worden gematigd indien de waarde van de geleverde zaken niet in verhouding staat tot de door de Wederpartij geleden schade.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Verkoper of zijn leidinggevende ondergeschikten.

11 Recall

1. De Wederpartij is verplicht aan Verkoper alle medewerking te verlenen indien Verkoper er om welke reden dan ook toe overgaat door haar geleverde zaken uit de markt te nemen of waarschuwingen te geven in verband met door haar geleverde zaken (recall).

2. Indien Verkoper overgaat tot een recall is de Wederpartij verplicht om op eerste verzoek van Verkoper alle zaken die

onderwerp zijn van de recall en die hij op voorraad heeft tegen vergoeding van de aan hem in rekening gebrachte prijs aan Verkoper terug te verkopen en leveren.

3. Voorzover zaken die onderwerp zijn van de recall door de Wederpartij reeds zijn (door)verkocht en geleverd verleent de Wederpartij Verkoper alle medewerking en geeft de Wederpartij aan Verkoper alle informatie die naar het oordeel van Verkoper nodig is om afnemers of eindgebruikers tijdig te kunnen informeren ten aanzien van een recall.

4. Door de Wederpartij in redelijkheid gemaakte kosten in verband met het verlenen van medewerking aan een recall zullen door Verkoper worden vergoed.

12 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Verkoper voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met door Verkoper aan de Wederpartij geleverde zaken.

2. Indien Verkoper uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Verkoper zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Verkoper, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Verkoper daardoor ontstaan, komen voor rekening van de Wederpartij.

13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Verkoper en de Wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de Wederpartij buiten Nederland is gevestigd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. De rechtbank te Amsterdam is bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen.